



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
DINAS PEMUDA DAN OLAAHRAHA

JALAN : K.H. WAHID HASYIM (PUSDIKLAT) KOMPLEKS STADION MADYA SEMPAJA
Telp. (0541) 221120, 220212, 220066 ; fax. (0541) 220031;
email : dispورا_kaltim@yahoo.co.id ; Home Page : <http://disporakaltim.info>
S A M A R I N D A 75119

LAPORAN PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK
OLEH PPID PELAKSANA DISPORA KALTIM

Periode Januari-Juni 2022 (Semester 1)

Kepada Yth : Atasan PPID Pelaksana Dinas Pemuda dan Olahraga Prov. Kaltim
Dari : Ketua PPID Pelaksana Dispora Prov. Kaltim
Tanggal : 14 Juli 2021
Hal : Pelayanan PPID Pelaksana Dispora Kaltim Semester 1- 2022
(periode Januari-Juni)

Salah satu bentuk pelayanan terhadap implementasi pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana membuat laporan singkat terkait pelaksanaan pelayanan selama Semester 1 (Januari-Juni) tahun 2022, sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu Badan Publik, Dispora berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
2. Bahwa untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan, Dispora Kaltim melalui PPID Pelaksana melakukan pelayanan terhadap setiap masyarakat yang membutuhkan pelayanan publik khususnya terkait informasi publik.
3. Kepala Dispora Kaltim selaku atasan PPID Pelaksana Dispora Kaltim telah mengeluarkan SK terbaru PPID Pelaksana berdasarkan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021.
4. Atasan PPID telah mengeluarkan SK Penetapan Daftar Informasi Publik pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Kalimantan Timur
5. Jumlah Pemohonan Informasi yang diterima dengan rincian sebagai berikut :

No	Jenis Permohonan	Jumlah
1	Datang Langsung	77
2	Melalui Surat	1
3	Melalui Media Sosial	27
JUMLAH		105

6. Hingga Akhir Semester 1, **Tidak pernah terjadi Keberatan Informasi Publik atau sengketa informasi sehingga PPID Pelaksana Dispora Kaltim belum melakukan Fasilitasi atas Keberatan Informasi Publik.** Dimana PPID Pelaksana Dispora Kaltim selalu memenuhi permohonan informasi yang diminta pemohon informasi terkecuali untuk informasi yang dikecualikan, atau informasi yang diminta bukan tupoksi Dispora Kaltim.
7. Bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
8. Untuk itu PPID Pelaksana Dispora Kaltim sebagaimana diamanahkan oleh Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim, telah menyelenggarakan pelayanan serta melakukan Survei kepuasan Masyarakat (SKM) untuk Semester 1 (bulan Januari-Juni) tahun 2022, dengan hasil sebagai berikut :

LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA PROVINSI KALTIM SEMESTER 1 TAHUN 2022									
Unit Pelayanan		: Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim							
Alamat		: Jl. K.H. Wahid Hasyim, Kompleks Gelora Kadrie Oening Sempaja							
Tlp/Fax.		: 0541-220031/221120							
NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
5	3	3	3	3	2	3	3	4	3
6	3	3	3	3	4	3	4	3	3
7	3	3	3	3	4	3	3	3	3
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	3	3	4	3	4	4	3	3	3
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	3	2	3	3	4	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3

16	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	3	2	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	3	3	3	3
25	3	3	3	3	4	3	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	3	2	3	3	2	3
28	3	3	3	3	2	4	3	3	3
29	3	3	3	3	4	3	3	2	3
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3
31	3	4	4	3	4	4	4	3	3
32	3	4	4	3	5	4	4	3	4
33	3	3	4	3	6	4	4	3	5
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	3	3	4	3	3
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	3	3	3	3	2	3	3	3	3
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	4	3	3	3	3
43	3	3	3	3	4	3	4	3	3
44	4	4	4	3	4	4	3	3	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48	3	3	3	3	4	3	3	3	2
49	3	3	3	3	4	3	3	3	3
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3
51	3	3	3	3	4	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4
53	3	4	3	3	4	3	3	3	3
54	4	4	4	4	4	4	3	3	3
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	4	3	3	2	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣNilai /Unsur	195	198	197	196	226	200	197	191	197
NRR / Unsur	3.250	3.300	3.283	3.267	3.767	3.333	3.283	3.183	3.283
NRR tertbg/ unsur	0.358	0.363	0.361	0.359	0.414	0.367	0.361	0.350	0.361
IKM Unit Pelayanan									**)82.363

Keterangan : - U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan - NRR = Nilai rata-rata - IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat - *) = Jumlah NRR IKM tertimbang - **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11	No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
	U1	Persyaratan pelayanan	3.250
	U2	Prosedur pelayanan	3.300
	U3	Waktu pelayanan	3.283
	U4	Biaya / tarif pelayana	3.267
	U5	Produk Pelayanan	3.767
	U6	Kompetensi petugas pelayanan	3.333
	U7	Perilaku petugas pelayanan	3.283
	U8	Sarana dan prasarana	3.183
	U9	Penanganan pengaduan layanan	3.283
SKM UNIT PELAYANAN : 82.36			
Mutu Pelayanan :			
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00			
B (Baik) : 76,61 - 88,30			
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60			
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99			

9. Guna memberikan pelayanan yang prima, PPID Pelaksana Dispora Kaltim menyediakan meja pelayanan beserta petugas pelayanan sebagaimana foto terlampir.

Demikian Laporan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak ke arah ini diucapkan terimakasih.

PPID Pelaksana Dispora Kaltim

Ketua,

Aswanda, SSTP, M.Si.

Pembina Tingkat II/ IV.b

NIP. 19770601 199803 1 004

DOKUMENTASI
PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI DISPORA KALTIM

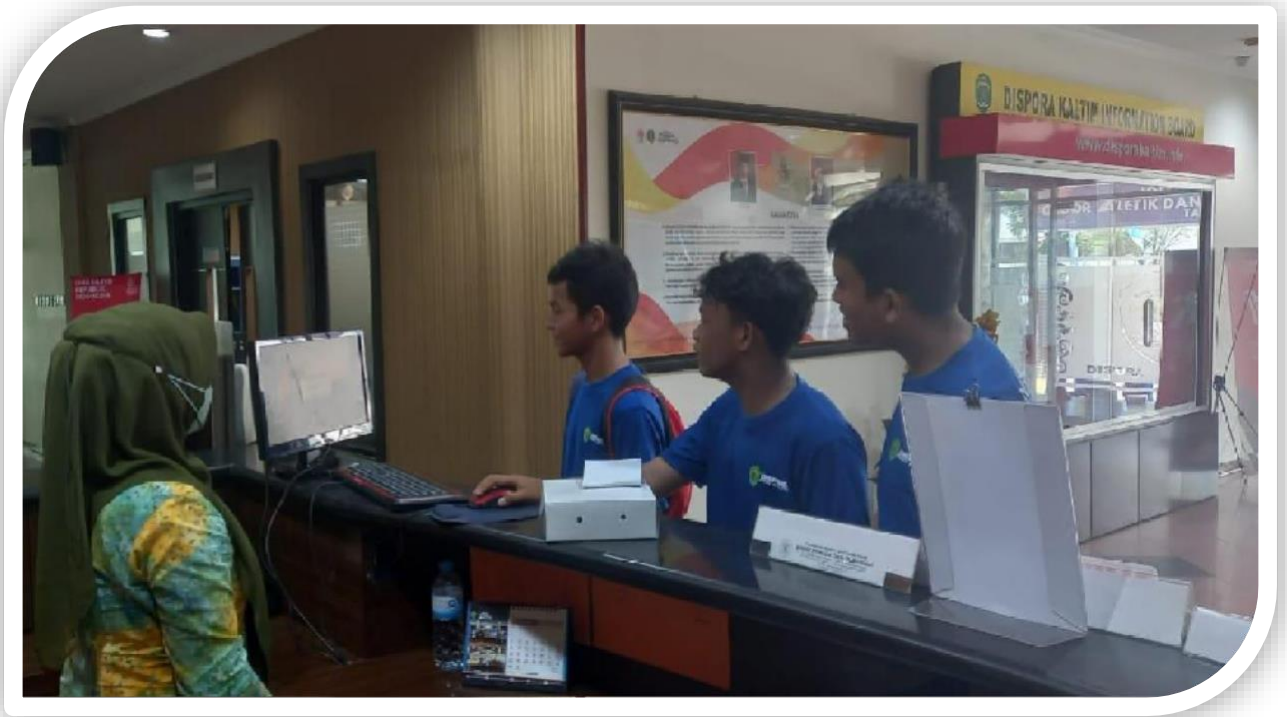


Pemohon Informasi yang datang langsung ke Dispora Kaltim usai menerima informasi maka dimohonkan untuk mengisi Survei kepuasan masyarakat, hal ini sebagai bentuk evaluasi terhadap pelayanan yang telah diterima dengan men scan barcode yang tersedia atau meng “klik” langsung di

<https://bit.ly/surveidisporakaltim>



Pemohon pelayanan pada dinas Pemuda dan Olahraga akan diminta mengisi buku registrasi pelayanan yang tersedia. Hal ini sebagai kontrol terhadap jenis pelayanan, penerima pelayanan dan pemberi pelayanan serta jumlah pelayanan yang telah dilaksanakan oleh PPID Pelaksana Dispora Kaltim.



Pemohon pelayanan pada dinas Pemuda dan Olahraga juga dapat mengakses informasi dengan menggunakan perangkat komputer yang tersedia di meja resepsioni. Dan bila diperlukan, pemohon atau masyarakat dapat meminta dan bertanya langsung pada petugas PPID Pelaksana Dispora Kaltim.

Disamping itu, tersedia Papan Informasi pada [pintu masuk Kantor Dispora Kaltim yang dapat dilihat oleh pengunjung atau pemohon pelayanan Di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim.