



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

DINAS PEMUDA DAN OLAAHRAHA

JALAN : K.H. WAHID HASYIM (PUSDIKLAT) KOMPLEKS STADION MADYA SEMPAJA

Telp. (0541) 221120, 220212, 220066 ; fax. (0541) 220031;

email : dispورا_kaltim@yahoo.co.id ; Home Page : <http://disporakaltim.info>

S A M A R I N D A 75119

**LAPORAN PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK
OLEH PPID PELAKSANA DISPORA KALTIM**

Periode Januari-Juni 2022 (Semester 1)

Kepada Yth : Atasan PPID Pelaksana Dinas Pemuda dan Olahraga Prov. Kaltim
Dari : Ketua PPID Pelaksana Dispora Prov. Kaltim
Tanggal : 1 Juli 2021
Hal : Laporan Pelaksanaan Pelayanan PPID Pelaksana Dispora Kaltim Semester 1-2022 (periode Januari-Juni)

Salah satu bentuk pelayanan terhadap implementasi pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana membuat laporan singkat terkait pelaksanaan pelayanan selama Semester 1 (Januari-Juni) tahun 2022, sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu Badan Publik, Dispora berkewajiban melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
2. Bahwa untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan, Dispora Kaltim melalui PPID Pelaksana melakukan pelayanan terhadap setiap masyarakat yang membutuhkan pelayanan publik khususnya terkait informasi publik.
3. Bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
4. Untuk itu PPID Pelaksana Dispora Kaltim sebagaimana diamanahkan oleh Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim, telah menyelenggarakan pelayanan serta melakukan Survei kepuasan Masyarakat (SKM) untuk Semester 1 (bulan Januari-Juni) tahun 2022, dengan hasil sebagai berikut :

**LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA PROVINSI KALTIM SEMESTER 1 TAHUN
2022**

Unit Pelayanan : Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim
Alamat : Jl. K.H. Wahid Hasyim, Kompleks Gelora Kadrie Oening Sempaja
Tlp/Fax. : 0541-220031/221120

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	2	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
5	3	3	3	3	2	3	3	4	3
6	3	3	3	3	4	3	4	3	3
7	3	3	3	3	4	3	3	3	3
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3
9	3	3	3	3	4	3	3	3	3
10	3	3	4	3	4	4	3	3	3
11	3	3	3	4	4	3	3	3	3
12	3	2	3	3	4	3	3	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	3	2	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	3	3	3	3
25	3	3	3	3	4	3	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	2	3	2	3	3	2	3
28	3	3	3	3	2	4	3	3	3
29	3	3	3	3	4	3	3	2	3
30	3	3	3	3	4	3	3	3	3
31	3	4	4	3	4	4	4	3	3
32	3	4	4	3	5	4	4	3	4
33	3	3	4	3	6	4	4	3	5
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	3	3	4	3	3
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	3	3	3	3	2	3	3	3	3
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	4	3	3	3	3

43	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
44	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
47	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
48	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
49	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
51	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
53	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
54	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
56	3	3	3	3	4	3	3	2	3	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	195	198	197	196	226	200	197	191	197	
NRR / Unsur	3.250	3.300	3.283	3.267	3.767	3.333	3.283	3.183	3.283	
NRR tertbg/ unsur	0.358	0.363	0.361	0.359	0.414	0.367	0.361	0.350	0.361	*) 3.295
IKM Unit Pelayanan										
										**) 82.363

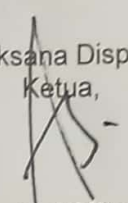
Keterangan :		
- U1 s.d. U9	= Unsur-Unsur pelayanan	
- NRR	= Nilai rata-rata	
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi	
	Jumlah kuesioner yang terisi	
NRR tertimbang per unsur	= NRR per unsur x 0,11	
SKM UNIT PELAYANAN :		82.36
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99	

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3.250
U2	Prosedur pelayanan	3.300
U3	Waktu pelayanan	3.283
U4	Biaya / tarif pelayanan	3.267
U5	Produk Pelayanan	3.767
U6	Kompetensi petugas pelayanan	3.333
U7	Perilaku petugas pelayanan	3.283
U8	Sarana dan prasarana	3.183
U9	Penanganan pengaduan layanan	3.283

5. Guna memberikan pelayanan yang prima, PPID Pelaksana Dispora Kaltim menyediakan meja pelayanan beserta petugas pelayanan sebagaimana foto terlampir.

Demikian Laporan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak ke arah ini diucapkan terimakasih.

PPID Pelaksana Dispora Kaltim
Ketua,


Aswanda, SSTP, M.Si.
Pembina Tingkat I/ IV.b
NIP. 19770601 199803 1 004