

Lampiran 1

**LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Unit Pelayanan : Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim
 Alamat : Jl. K.H. Wahid Hasyim, Kompleks Gelora Kadrie Oening Sempaja
 Tlp/Fax. : 0541-220031/221120

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	3	3	4	4	3	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	4	3	3	4	4
6	4	3	3	4	4	3	3	4	4
7	4	3	4	3	4	3	4	3	4
8	4	3	4	3	4	4	3	3	4
9	4	3	4	3	4	3	4	3	3
10	3	4	3	3	4	3	3	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	3	4	4	4	4	3	3
14	4	4	3	3	4	3	3	3	4
15	3	4	4	3	4	3	4	3	3
16	3	4	3	3	4	3	3	3	3
17	4	4	3	3	4	4	4	3	3
18	3	4	4	4	4	4	3	4	4
19	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20	4	3	4	4	4	3	4	3	3
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	3	3	4	3	4	4	4
23	4	4	3	4	4	3	3	4	3
24	3	4	4	3	4	3	3	4	3
25	3	4	3	4	4	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	4	4	3	4	3	3
28	3	3	3	3	4	3	4	3	3
29	4	4	3	3	4	3	3	4	3

30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	4	3	4	3	3	4	3
32	3	4	3	4	4	3	3	3	3
33	4	4	4	4	4	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4
36	3	3	4	3	4	3	3	4	3
37	4	4	4	3	4	3	3	4	4
38	4	3	3	3	4	3	4	4	4
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3
41	3	4	3	4	4	4	4	3	3
42	4	4	3	4	4	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	3	3	4	3	4	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	3	4	4	3	3	4	3
47	4	3	4	4	4	4	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	3	4	3	3	4	3	3	4	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	4	3	3	4	4	4	4	3
52	4	4	4	4	4	4	3	3	3
53	3	3	3	3	4	3	3	3	3
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	3	4	3	4	4	3	3	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	4	4	3	4	3	4	3	4
58	4	3	3	4	4	4	3	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	3	3	4	3	3	3	4
61	3	4	3	3	4	3	4	3	4
62	4	3	3	3	4	3	3	4	3
63	3	3	4	3	4	3	3	4	3
64	4	4	3	3	4	3	3	4	4
65	3	3	3	3	4	3	3	3	3
66	3	4	3	3	4	3	3	3	3

67	3	4	4	3	4	4	3	2	4
68	4	3	4	3	4	3	3	4	4
69	3	4	3	3	4	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	3	3	4
71	4	4	3	3	4	3	3	4	3
72	3	4	4	3	4	3	3	4	3
73	4	3	3	3	4	3	3	3	3
74	3	4	4	4	4	4	4	4	3
75	4	3	4	3	4	3	4	4	3
76	4	3	3	4	4	3	3	4	4
77	4	4	3	3	4	4	3	4	3
78	4	4	3	3	4	3	3	3	3
79	4	4	3	3	4	3	4	4	4
80	3	4	3	4	4	4	3	3	3
81	3	4	3	3	4	3	3	3	3
82	4	4	3	3	4	3	4	3	4
83	4	4	3	3	4	4	4	3	4
84	3	4	4	3	4	3	4	3	4
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86	3	4	3	3	4	4	3	4	3
87	3	4	3	3	4	3	3	4	4
88	3	4	3	3	3	4	3	4	3
89	4	3	4	3	4	4	3	4	3
90	4	3	3	4	4	4	4	3	4
91	4	4	3	4	3	3	4	4	4
92	3	4	4	3	4	3	3	4	4
93	4	4	4	3	4	4	4	3	3
94	3	4	3	4	3	4	3	4	3
95	4	4	4	4	4	4	4	3	3
96	4	3	3	4	3	4	3	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	3	3	3	4	3	4	4
99	4	4	3	4	4	3	4	3	4
100	4	3	4	3	3	4	4	3	4
101	3	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	365	375	352	348	398	349	350	358	356

