

Lampiran 1

**LAPORAN HASIL PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS
PEMUDA DAN OLAHRAGA PROVINSI KALTIM SEMESTER 2 TAHUN 2022**

Unit Pelayanan : Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kaltim
 Alamat : Jl. K.H. Wahid Hasyim, Kompleks Gelora Kadrie Oening Sempaja
 Tlp/Fax. : 0541-220031/221120

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	3	3	3	4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4	3	3	4	3
6	4	3	3	3	4	3	4	3	4
7	3	4	3	4	4	3	3	3	4
8	3	3	3	4	4	3	4	3	4
9	3	3	4	3	4	3	3	4	4
10	3	3	4	3	4	4	3	3	3
11	3	3	3	4	4	3	4	4	3
12	3	2	3	3	4	3	4	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	3	4	4	3	3	3
16	3	4	4	3	4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	3	4	4	3	3	3	4
20	4	4	3	4	4	3	3	3	3
21	4	3	4	3	4	4	4	4	3
22	4	3	4	3	4	3	3	3	4
23	3	4	3	4	4	4	4	3	4
24	3	4	3	4	4	3	4	3	4
25	3	3	3	3	4	4	3	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	3	4	4	3	3	4
28	3	4	4	3	3	4	3	4	4
29	4	3	3	4	4	3	3	2	3
30	3	3	3	4	4	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	3	3
32	3	4	4	4	4	4	4	3	4
33	4	3	4	4	4	4	4	3	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	4	3	4	4	4	3	3	4	3

36	4	4	3	3	3	4	3	3	4
37	4	3	3	4	4	3	4	3	3
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	3	4	3	4	4	3	3	4	3
40	4	3	3	3	4	3	3	4	3

41	3	4	4	4	4	3	3	4	3
42	4	3	3	4	4	3	3	4	4
43	4	4	3	4	4	3	4	4	3
44	4	4	4	3	4	4	3	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	4	4	3	4	4	3	3	4	3
47	3	4	3	4	4	3	4	4	3
48	4	3	4	3	4	4	3	4	2
49	4	4	3	4	4	4	3	4	3
50	3	4	3	3	4	3	4	4	3
51	3	3	3	4	4	3	3	4	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	3	3	4	3	4	3	3
54	4	4	4	4	4	4	3	3	3
55	3	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	4	3	3	2	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	3	3	4	3	3	4	3	3	3
62	4	3	3	3	3	4	3	3	4
63	3	4	4	3	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	3	4	4
65	3	4	4	3	4	4	4	4	3
66	3	4	3	3	3	3	4	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	3	4	4	3	4	4	3	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	4	3	3	3	4	3	4	4
72	4	3	3	4	4	4	3	4	3
73	3	4	3	3	3	4	3	4	4
74	3	3	4	4	4	3	3	3	3
75	4	3	3	3	3	4	4	4	3
76	3	4	3	4	4	4	3	4	4
77	4	4	4	3	4	4	4	4	3
78	3	3	4	3	4	4	3	3	4

79	3	3	3	3	3	4	4	4	3
80	3	4	4	4	3	4	3	3	4
81	3	4	3	4	4	3	4	4	4
82	3	4	4	3	4	4	3	3	3
83	3	3	4	3	3	4	3	4	3
84	4	4	4	4	4	3	4	4	4
85	4	3	3	3	3	3	4	3	3
86	3	3	3	3	3	4	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	4	3	3	3	4	3	4	3
89	4	3	4	3	4	4	3	4	3
90	4	3	3	4	4	4	4	3	4
91	4	4	3	4	3	3	4	4	4

92	3	4	4	3	4	3	3	3	3
93	4	4	4	3	4	4	4	3	3
94	3	4	3	4	3	4	3	4	3
95	4	4	4	4	4	4	4	3	3
96	3	3	3	4	3	4	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	3	3	3	4	3	4	4
99	3	4	3	4	4	3	3	3	3
100	4	3	3	3	3	4	4	3	4
101	3	4	4	3	3	3	3	4	3
102	4	4	3	4	3	4	3	3	4
103	3	3	4	3	3	4	3	4	3
104	3	4	3	4	3	3	3	3	3
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	3	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	4	3	3	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4

SNilai /Unsur	381	393	384	390	408	395	381	390	384
---------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

NRR / Unsur	3.495	3.606	3.523	3.578	3.743	3.624	3.495	3.578	3.523
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

NRR tertbg/ unsur	0.384	0.397	0.388	0.394	0.412	0.399	0.384	0.394	0.388
-------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

*)
3.538

IKM Unit Pelayanan									
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**)
88.454

					No.	UNSUR PELAYANAN			NILAI RATA-RATA

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi NRR tertimbang = NRR
per unsur x 0,11 per unsur

U1	Persyaratan pelayanan	3.495
U2	Prosedur pelayanan	3.606
U3	Waktu pelayanan	3.523
U4	Biaya / tarif pelayanan	3.578
U5	Produk Pelayanan	3.743
U6	Kompetensi petugas pelayanan	3.624
U7	Perilaku petugas pelayanan	3.495
U8	Sarana dan prasarana	3.578
U9	Penanganan pengaduan layanan	3.523

SKM UNIT PELAYANAN : 88.45**Mutu Pelayanan :****A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00**B** (Baik) : 76,61 - 88,30**C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60**D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99